

Algemene voorwaarden Greengiving B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden is Greengiving B.V. gevestigd aan de Plantagelaan 24-26, 3772 MB Barneveld, 52878570, hierna te noemen "Greengiving".
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle tussen Greengiving en de Afnemer gesloten overeenkomsten.
- 1.3. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk (digitaal) schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 2. Het aanbod

- 2.1. Greengiving biedt duurzame relatiegeschenken en promotieartikelen aan.
- 2.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Afnemer mogelijk te maken. Als Greengiving gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Greengiving niet.
- 2.4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden Greengiving slechts nadat en voor zover Greengiving deze schriftelijk heeft bevestigd. Alle aanbiedingen van Greengiving zijn vrijblijvend, in welke vorm ook gedaan, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Indien de Afnemer langs elektronische weg een verklaring inhoudende een aanbod of aanvaarding aan Greengiving heeft doen toekomen, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen indien Greengiving hetzij die verklaring van de Afnemer langs elektronische weg heeft bevestigd, hetzij de opdracht in behandeling heeft genomen.
- 3.3. Toezending van aanbiedingen en/of documentatie door Greengiving verplicht haar niet tot acceptatie van een order.
- 3.4. Greengiving behoudt zich het recht voor om een bestelling om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen.

- 3.5. Greengiving heeft het recht om haar algemene voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1. Prijzen zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren producten en/of diensten zoals op internet en in offertes wordt vermeld. Genoemde prijzen zijn excl. bedrukking, tenzij expliciet anders vermeld.
- 4.2. Voor leveringen van kleine hoeveelheden Producten geldt een opslag. Deze wordt nader omschreven in de offerte.
- 4.3. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.4. Alle prijzen zijn in Euro / € , tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 5. Levering

- 5.1. Levering van diensten en producten vindt plaats op de in de overeenkomst genoemde wijze.
- 5.2. Indien Greengiving vooruitbetaling van Afnemer verlangt, vangt de leveringstermijn aan op het moment dat deze vooruitbetaling door Greengiving is ontvangen.
- 5.3. Na verzending van de producten gaat het risico over op de Afnemer. Alsdan komt eveneens alle schade die nadien, waaronder maar niet uitsluitend tijdens de verzending, aan het geleverde mocht ontstaan voor rekening van de Afnemer.
- 5.4. De Afnemer is verplicht om de producten af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd en, wanneer is overeengekomen dat Greengiving tevens diensten verricht, om hiertoe aan Greengiving alle mogelijkheden en medewerking te bieden.
- 5.5. Indien Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, of met het anderszins verlenen van medewerking noodzakelijk voor de afname van producten en/of diensten, is Greengiving gerechtigd voor rekening en risico van de Afnemer alle maatregelen (zoals opslag onder derden) te nemen, die Greengiving wenselijk acht, onverminderd het recht van Greengiving de koopprijs of bedongen vergoeding te vorderen, dan wel aan een derde te leveren. De extra kosten en de eventuele schade, die in dit geval voor Greengiving ontstaan, kunnen op de Afnemer worden verhaald. Wanneer Greengiving in dit geval producten aan een derde levert, is Greengiving gerechtigd hetgeen hij voor die Producten minder ontvangt op Afnemer te verhalen.
- 5.6. Een door Greengiving opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft een indicatieve strekking. De Afnemer dient Greengiving in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.7. Het is Greengiving toegestaan geplaatste orders in delen uit te voeren. Indien de orders in delen worden uitgevoerd, is Greengiving gerechtigd elk deel afzonderlijk te factureren.
- 5.8. Greengiving is gerechtigd de kosten van eventuele verpakking afzonderlijk in rekening te brengen. Verpakkingen worden niet teruggenomen. Mocht Greengiving daartoe echter op

grond van wet- of regelgeving worden gehouden, dan zijn de kosten die aan de terugneming of de verwerking van deze verpakking zijn verbonden, voor rekening van de Afnemer. Bij de bestelling van elektronische producten, worden -indien van toepassing- recyclebijdragen in rekening gebracht.

Artikel 6. Print Producten

- 6.1. Indien Greengiving orders ontvangt met betrekking tot producten ten behoeve van Afnemer te bedrukken ("Print Producten"), is Afnemer verplicht tot het aanleveren van direct reproduceerbaar materiaal van, naar het redelijke oordeel van Greengiving, goede kwaliteit.
- 6.2. De kleur van de Print Producten kan in werkelijkheid afwijken van de foto op de website. Greengiving kan geen kleurgaranties geven. De Afnemer kan te allen tijde een proefexemplaar bestellen ter beoordeling van de kwaliteit of kleuren.
- 6.3. Met betrekking tot Print Producten maakt Greengiving een drukproef ("Drukproef").
- 6.4. Geringe afwijkingen van de Print Producten van de Drukproef, waaronder maar niet beperkt tot kleurschakeringen, logo en/of afmetingen worden niet gekwalificeerd als een tekortkoming van Greengiving.
- 6.5. Een order wordt alleen door Greengiving in behandeling genomen indien de Drukproef door de Afnemer is goedgekeurd. Indien Greengiving na dertig (30) dagen geen goedkeuring van de Afnemer heeft ontvangen, dan behoudt zij zich het recht voor de order te laten vervallen.
- 6.6. Alle kosten in verband met de door Greengiving te verrichten werkzaamheden ten behoeve van de Print Producten zullen afzonderlijk bij Afnemer worden gefactureerd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.7. Greengiving is gerechtigd om 5 % meer of minder van het door Afnemer in de order aangegeven aantal Print Producten te leveren aan en te factureren bij Afnemer.

Artikel 7. Samples

- 7.1. Voor diverse Producten kunnen proefexemplaren / samples ("Samples") worden aangevraagd op de website. Dit staat per Product vermeld op de website. Het is niet toegestaan de via de website aangevraagde en verkregen samples (door) te verkopen. Greengiving behoudt zich het recht voor om aanvragen van Samples te weigeren.
- 7.2. Voor het verkrijgen van een Sample kunnen (verzend-)kosten in rekening worden gebracht. Dit wordt voorafgaand aan de Bestelling aan Afnemer kenbaar gemaakt. Wanneer de Afnemer een Bestelling plaatst van hetzelfde Product als waarvan een Sample verkregen is, zullen de eventuele kosten van de Sample worden verrekend in de Bestelling.
- 7.3. Geringe afwijkingen van de Producten van het Sample, waaronder maar niet beperkt tot kleur, maat en/of logos, zijn niet te kwalificeren als een tekortkoming aan de zijde van Greengiving.
- 7.4. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 11, komen in het geval dat door Afnemer een Sample is besteld en goedgekeurd, alle mogelijke vorderingen die tot strekking hebben dat de aan Afnemer geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, te vervallen.

Artikel 8. Facturatie en betaling

- 8.1. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij Greengiving en de Afnemer schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Afnemer is niet tot aftrek, opschorting of verrekening gerechtigd.
- 8.2. Afnemer is verplicht om uiterlijk ten tijde van de orderbevestiging de juiste gegevens te verstrekken ten behoeve van de facturatie, waaronder in ieder geval tenaamstelling en factuuradres en – indien nodig – een referentie en / of btw nummer.
- 8.3. Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Daarbij is het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van toepassing. Indien Greengiving echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 9. Vooruitbetaling

- 9.1. Greengiving is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling van Afnemer te verlangen alvorens tot levering wordt overgegaan.
- 9.2. Ten aanzien van Afnemers die kunnen worden aangemerkt als consument is Greengiving gerechtigd vooruitbetaling van meer van 50% van het aankoopbedrag te verlangen, voor zover partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 9.3. De vooruitbetaling door Afnemer vindt plaats op de in de overeenkomst genoemde wijze.
- 9.4. Indien Afnemer met de verlangde vooruitbetaling in gebreke blijft, is hij direct in verzuim. Greengiving heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de producten aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Afnemer een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Afnemer tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, verdragingschade, winstderving of andere schade of het recht van Greengiving om alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 10. Conformiteit

- 10.1. De afgeleverde Producten mogen in gewicht, maat, getal, kleur, concentratie, samenstelling, soortelijk gewicht, 5 % afwijken van hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
- 10.2. Monsters, Drukproeven, Samples en modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Aan afbeeldingen van Producten in catalogi/internet/offerte en/of ander advertentie- of promotiemateriaal van Greengiving of aanprijzingen in het algemeen gedaan door Greengiving kunnen door Afnemer geen rechten worden ontleend.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Greengiving blijft eigenaar van de aan de Afnemer verkochte zaken, zolang de Afnemer de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan Greengiving heeft voldaan. De Afnemer is verplicht dit voorbehoud bij eventuele doorlevering schriftelijk en voorafgaand aan zijn contractspartij kenbaar te maken.
- 11.2. De Afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling van de geleverde zaken zorg te dragen en mist het recht de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, tot dat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die door Greengiving zijn gevorderd volledig zijn betaald.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. De Afnemer dient de producten bij levering te onderzoeken op tekorten of zichtbare gebreken en, indien gebreken of tekorten worden geconstateerd, hiervan onmiddellijk na aflevering schriftelijk en gemotiveerd melding te maken aan Greengiving. Niet-zichtbare gebreken dient de Afnemer binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking en in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen nadat de Afnemer deze redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Greengiving te melden.
- 12.2. Afnemer is gehouden om na indiening van een klacht aan Greengiving alle medewerking te verlenen om de klacht op zijn gegrondheid te onderzoeken. Indien de klacht van de Afnemer ongegrond blijkt te zijn, komen de kosten van onderzoek voor rekening van de Afnemer.
- 12.3. Afnemer zal in geen geval enige aanspraak tegen Greengiving kunnen doen gelden indien de Producten na levering geheel of gedeeltelijk zijn verbruikt, be- of verwerkt of vermengd met andere producten.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Indien Greengiving niet toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen (overmacht) is hij niet aansprakelijk. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is worden zijn verplichtingen opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming door Greengiving niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan drie (3) maanden, is Greengiving bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.2. Indien Greengiving bij het intreden van de overmacht aan de zijde van Greengiving en/of aan de zijde van Afnemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij bevoegd het reeds uitgevoerde respectievelijk het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 13.3. Onder overmacht van Greengiving wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Greengiving kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van (toe)leveranciers van Greengiving, geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden, die door Greengiving zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst, beperkende overheidsmaatregelen

(waaronder: het niet verkrijgen van een benodigde vergunning) van welke aard ook, storing of onderbreking in de levering of beschikbaarheid van energie, storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf, storing of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halffabricaten, eindproducten, elke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die het gevolg is van of verband houdt met het zogenaamde millenniumprobleem, en voorts iedere omstandigheid die Greengiving redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Greengiving geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1. De aansprakelijkheid van Greengiving als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is ter keuze van Greengiving beperkt tot kosteloos herstel van het betreffende gebrek, tot kosteloze vervanging van de geleverde producten of tot het terugbetalen van de in verband met de betreffende prestatie ontvangen bedragen. Greengiving zal niet tot meer gehouden kunnen worden.
- 14.2. Indien de uitvoering van een opdracht door Greengiving onverhoopt leidt tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de ter zake toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Greengiving wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Greengiving komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in dit lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Greengiving beperkt tot een bedrag van maximaal € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro).

Artikel 15. Verrichten van diensten

- 15.1. Indien Greengiving in verband met de overeenkomst diensten dient te verrichten, geldt dat zij daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht zal nemen. Greengiving garandeert echter nimmer het resultaat van de te verrichten diensten.
- 15.2. Bij een terechte en tijdig ingediende klacht in verband met de verrichte diensten of te verrichten diensten, is Greengiving te zijner keuze slechts gehouden om het gebrek te herstellen, de dienst opnieuw te verrichten, of het bedrag dat in verband met de dienst in rekening is gebracht - naar zijn redelijk oordeel geheel of gedeeltelijk - te crediteren of geheel of gedeeltelijk terug te betalen.
- 15.3. Alle aanspraken in verband met verrichte Diensten vervallen uiterlijk vijf (5) werkdagen nadat de betreffende Diensten zijn verricht of hadden moeten worden verricht, of zoveel eerder als dat uit de wet voortvloeit.

Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. De intellectuele eigendom- en auteursrechten in alle software, tekeningen, specificaties, know how en andere informatie (in de ruimste zin van het woord) die door of namens Greengiving zijn en/of is verstrekt, berusten bij Greengiving. Het is Afnemer niet toegestaan die software, tekeningen, specificaties, know how en andere informatie van Greengiving zonder de schriftelijke toestemming van Greengiving te kopiëren. Afnemer dient alle van Greengiving ontvangen informatie en know how strikt vertrouwelijk te behandelen en het is Afnemer niet toegestaan die informatie en know how zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Greengiving aan derden mee te delen. Het is Afnemer evenmin toegestaan om deze

informatie en know how aan te wenden voor andere gevallen dan waarin bij een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn uitdrukkelijk en schriftelijk is voorzien.

- 16.2. Het is Afnemer niet toegestaan tekeningen, software, stereotypen, mallen, gereedschappen e.d. (zelfs indien deze zijn vervaardigd in samenwerking of voor rekening van Afnemer) en de zaken die daarmee vervaardigd zijn te kopiëren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Greengiving of op een andere wijze te gebruiken dan waarop bij een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, uitdrukkelijk en schriftelijk is voorzien. Mallen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van Greengiving, ook indien zij zijn vervaardigd op bestelling van Afnemer en/of de kosten van vervaardiging aan Afnemer in rekening zijn gebracht. Indien bij de nakoming van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, intellectuele eigendomsrechten ontstaan en/of in het leven kunnen worden geroepen, komen deze rechten toe aan Greengiving en zullen deze rechten voor zover noodzakelijk door Afnemer aan Greengiving worden overgedragen.
- 16.3. Afnemer vrijwaart Greengiving tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit inbreuken op een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de vervaardiging, levering of het gebruik van een Product of Dienst, gemaakt c.q. verricht volgens specificaties van Afnemer. Deze vrijwaring geldt tevens wanneer Greengiving in opdracht van Afnemer wijzigingen in een bestaande zaak of werk dient aan te brengen.

Artikel 17. Preventie namaak

Greengiving biedt te allen tijde enkel producten aan die zij aankoopt bij de originele fabrikanten en hun groothandelaars. Bij twijfel rond de echtheid van producten kan de zakelijke klant steeds een klacht indienen via het Meldpunt <https://meldpunt.belgie.be/meldpunt>.

Artikel 18. Geschillen

- 18.1. Op elke Overeenkomst tussen Greengiving en de Afnemer is Belgisch recht van toepassing.

Artikel 19. Contact

- 19.1. Het hoofdkantoor van Greengiving is gevestigd in Nederland te Barneveld (3772 MB) aan de Plantagelaan 24-26 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Tiel onder nummer 52878570.
- 19.2. Greengiving is bereikbaar op werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur. Telefonisch op 0784 84 653 en per email op info@greengiving.be.
- 19.3. Greengiving streeft er naar om de door haar ontvangen e-mails binnen een (1) werkdag te beantwoorden.
- 19.4. Greengiving onderschrijft de BeCommerce gedragscode. U kunt deze gedragscode raadplegen in het [Nederlands](#) en [Frans](#).

Algemene voorwaarden Greengiving, Barneveld 2021